



Dossier Pharmaceutique

Cahier des charges logiciel

Palier 2.2 – Volume 6

Services DP-Ruptures

Date : septembre 2020

Version : 1.3

Référence : DP-CDC-Palier 2.2-VOL6-Services DP-Ruptures-v1.3.docx



Ordre national
des pharmaciens

SUIVI DES RÉVISIONS DU DOCUMENT

VERSION	COMMENTAIRE
1.0	Version initiale.
1.2	Corrections de formes mineures. Aucune évolution fonctionnelle ou ergonomique par rapport à la V1.0.
1.3	Version finale prenant en compte quelques corrections suite à la mise en concertation du document.

SOMMAIRE

1. OBJET	4
2. DESCRIPTION FONCTIONNELLE	5
2.1. LE SIGNALEMENT	5
2.2. LA DÉCLARATION	6
2.3. LA RUPTURE	7
2.4. NOTIFICATIONS	7
2.5. LE DÉPANNAGE D'URGENCE	8
2.6. LISTE DES PRODUITS AYANT UN SIGNALEMENT EN COURS	8
3. CU14 – SIGNALEMENT AUTOMATIQUE	10
3.1. OBJET	10
3.2. FONCTIONNEMENT	10
3.3. EXIGENCES FONCTIONNELLES	11
3.4. EXIGENCES ERGONOMIQUES	12
4. CU15 – SIGNALEMENT MANUEL	13
4.1. OBJET	13
4.2. FONCTIONNEMENT	13
4.3. EXIGENCES FONCTIONNELLES	14
4.4. EXIGENCES ERGONOMIQUES	16
5. CU16 – RÉAPPROVISIONNEMENT MANUEL DU STOCK	19
5.1. OBJET	19
5.2. FONCTIONNEMENT	19
5.3. EXIGENCES FONCTIONNELLES	20
5.4. EXIGENCES ERGONOMIQUES	20
6. CU17 – AFFICHAGE DES INFORMATIONS DE RUPTURE	21
6.1. OBJET	21
6.2. FONCTIONNEMENT	21
6.3. EXIGENCES FONCTIONNELLES	22
6.4. EXIGENCES ERGONOMIQUES	23
7. CU21 – DEMANDE DE DÉPANNAGE D'URGENCE	25
7.1. OBJET	25
7.2. FONCTIONNEMENT	26
7.3. EXIGENCES FONCTIONNELLES	27
7.4. EXIGENCES ERGONOMIQUES	28
8. DESCRIPTION DES MESSAGES	29
8.1. RÉCEPTION ET TRAITEMENT DES MESSAGES DE NOTIFICATION	29
8.2. FORMAT DES DATES	29
8.3. REQUÊTE DE SIGNALEMENT DE DISPONIBILITÉ	30
8.4. REQUÊTE DE LECTURE DE NOTIFICATION	36
9. TABLES	42

1. OBJET

Ce document est le volume 6 du cahier des charges logiciel Palier 2.2 du Dossier Pharmaceutique et traite de la gestion des ruptures de stocks de médicaments pour les logiciels métier habilités. Il est équivalent au palier 1.6 pour les logiciels en palier 1.

Pour les logiciels en palier 2, on se référera au volume 1 du cahier des charges logiciel pour une vue d'ensemble des services ainsi que les exigences fonctionnelles, ergonomiques et techniques relatives aux fonctions communes à tous les logiciels.

Ce volume 6 s'articule autour des chapitres suivants :

- Le **Chapitre 2** décrit le cas d'usage **CU14 – Signalement automatique** et en donne les exigences fonctionnelles et ergonomiques.
- Le **Chapitre 3** décrit le cas d'usage **CU15 – Signalement manuel** et en donne les exigences fonctionnelles et ergonomiques.
- Le **Chapitre 4** décrit le cas d'usage **CU16 – Réapprovisionnement manuel du stock** et en donne les exigences fonctionnelles et ergonomiques.
- Le **Chapitre 5** décrit le cas d'usage **CU17 – Affichage des informations de rupture** et en donne les exigences fonctionnelles et ergonomiques.
- Le **Chapitre 6** décrit le cas d'usage **CU21 – Dépannage d'urgence** et en donne les exigences fonctionnelles et ergonomiques.
- Le **Chapitre 7** décrit les messages techniques échangés entre le logiciel et le serveur central DP spécifiques aux requêtes de signalement et de notification de ruptures.

2. DESCRIPTION FONCTIONNELLE

La solution proposée peut être résumée par le schéma de la Figure 1.

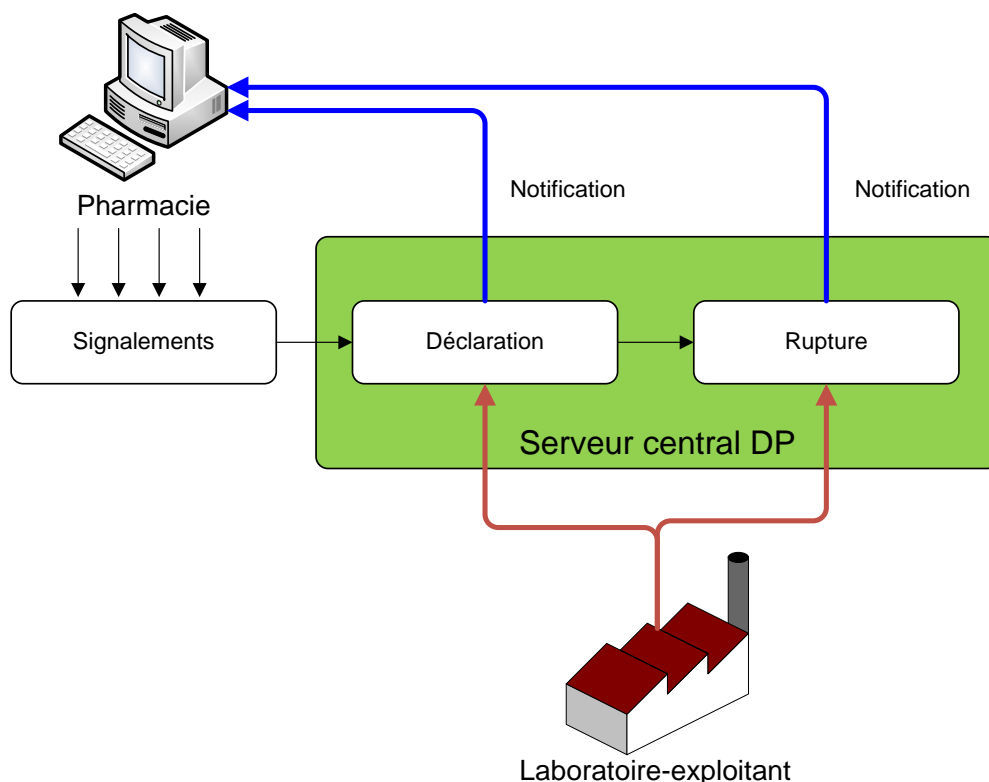


Figure 1 : Description simplifiée de la solution DP-Ruptures intégrée au logiciel

2.1. Le signalement

À chaque commande, si un produit (identifié par son code CIP) ne peut être approvisionné, les informations concernant ce risque de rupture sont **automatiquement** transmises au Serveur central DP par le biais de **signalements**.

Pour un produit manquant, un signalement est transmis au Serveur central DP à chaque fin de traitement d'une commande tant que ce produit continue d'être commandé et manquant. Lorsque le produit est réceptionné par le pharmacien lors d'une commande, le signalement transmis indique ce retour en stock : on parle de **levée du signalement**.

S'il le souhaite, le pharmacien a la possibilité de **transmettre manuellement un signalement**. Par exemple :

- si le produit est traité en dehors des commandes gérant les signalements automatiques ;
- si le pharmacien a été approvisionné en urgence par le laboratoire exploitant (on parle aussi de levée du signalement) ;
- si le pharmacien souhaite débrayer le délai d'attente réglementaire paramétré au sein du Serveur central DP et forcer la création d'une déclaration (cf. ci-dessous) ;
- si le pharmacien souhaite annuler le(s) signalement(s) envoyés pour le produit (on parle aussi de **d'annulation** de signalement).

Un signalement est toujours associé à une pharmacie (via son identifiant FINESS) et à un produit (via son code CIP). Plusieurs signalements peuvent être envoyés pour ce couple (pharmacie, produit).

L'**action** associée à un signalement par le logiciel est :

- **CREATION** : premier signalement pour le produit manquant ;
- **MAJ** (mise à jour) : nouveau signalement pour ce produit ;
- **ANNULATION** : annulation des signalements pour ce produit par le pharmacien ;
- **LEVEE** : signalement permettant d'indiquer un réapprovisionnement du produit.

Un signalement permet de réaliser d'autres types d'actions (détaillées dans les sections 2.2 et 2.5) :

- **CREATION DDU** : signalement permettant au dispensateur de demander un dépannage d'urgence pour le produit manquant (cf. 2.5 Le dépannage d'urgence) ;
- **ANNULATION DDU** : signalement permettant au dispensateur d'annuler une demande de dépannage d'urgence (cf. 2.5 Le dépannage d'urgence) ;
- **ANNULATION DECLARATION** : signalement permettant l'annulation d'une déclaration de rupture (cf. 2.2 La déclaration).

2.2. La déclaration

Au niveau du Serveur central DP, chaque signalement apporte des informations qui viennent enrichir le contenu des données de **déclaration** de rupture enregistrées **pour ce produit dans cette pharmacie**. Au-delà d'un **délai d'attente réglementaire**, une déclaration de rupture est automatiquement créée dès lors que le pharmacien ne peut être approvisionné par ce produit durant ce délai réglementaire¹ (c'est-à-dire quand aucune levée ou annulation de signalement n'est envoyée par le logiciel pendant ce délai).

Une déclaration est associée à une pharmacie (via son identifiant) et à un produit (via son code CIP) pendant une période de temps. Une seule déclaration est créée sur le Serveur central DP pour tous les signalements rattachés à ce produit.

Un dispensateur peut avoir besoin d'annuler une déclaration de rupture même si celle-ci a été prise en compte par le Portail DP. L'information est transmise par une requête de signalement (action **ANNULATION DECLARATION**). Une déclaration peut être également annulée lorsqu'un laboratoire exploitant transmet au logiciel l'information de l'arrêt de commercialisation du médicament.

Dans les deux cas la déclaration prendra le statut **ANNULÉE**.

Les statuts possibles d'une déclaration sont les suivants :

- **A_TRAITER** : la déclaration vient d'être créée, au terme du délai réglementaire après l'envoi du premier signalement, si aucun signalement d'annulation ou de levée pour ce produit n'a été transmis par la pharmacie ;
- **TRAITEE** : la déclaration passe à ce statut lorsque le laboratoire a envoyé au moins un message de réponse pour cette déclaration (via une notification, cf. 2.4 Notifications) ;
- **LEVEE** : la déclaration passe à ce statut si la pharmacie envoie un signalement avec une action de levée pour ce produit au-delà du délai réglementaire ;
- **ANNULEE** : la déclaration passe à ce statut lorsque le dispensateur décide d'annuler une déclaration (annulation manuelle) ou dans le cas d'un arrêt de commercialisation du produit déclaré par le laboratoire exploitant. Le LGO reçoit une notification de type **ARRET_COMMERCIALISATION**, faisant partir un signalement automatique d'annulation de la déclaration (annulation automatique).

¹ A la date de rédaction de ce document, le délai réglementaire au-delà duquel un premier signalement pour un produit donne lieu à la création d'une déclaration au sein du Serveur central DP est de **72 heures**.

2.3. La rupture

Une déclaration pour un produit est attachée à une **rupture** qui peut être :

- **Anticipée** : si le laboratoire exploitant a eu connaissance du risque en amont et a procédé à la création d'une rupture anticipée sur le Portail DP (service mis à la disposition des laboratoires exploitants) ;
- **Constatée** : si le laboratoire exploitant n'a pas eu connaissance en amont de ce risque de rupture et que l'information provient du terrain (pharmacies).

Une rupture est associée à un produit (via son code CIP) et peut concerner toutes les pharmacies.

Les statuts possibles d'une rupture sont les suivants :

- **EN_COURS** : la rupture est en cours de traitement
- **CLOTUREE** : la rupture a été clôturée par le laboratoire exploitant le produit concerné. Une rupture peut être clôturée par un laboratoire exploitant uniquement s'il n'existe plus de déclaration au statut « A_TRAITER ».

2.4. Notifications

Pour chaque déclaration, il est de la responsabilité du laboratoire exploitant d'apporter au pharmacien les éléments d'informations lui permettant d'appréhender au mieux cette difficulté d'approvisionnement. Ces éléments d'informations sont apportés par le biais de messages de **notifications** transmis aux pharmacies ayant effectué des signalements.

Il y a plusieurs messages de notifications associées à une même déclaration :

- Une notification indiquant la création de la déclaration (au statut « A_TRAITER »). Cette notification intègre également l'information qu'un dépannage d'urgence est disponible pour le produit en rupture (cf. section 2.5).
- Une ou plusieurs notifications contenant un **texte** de réponse du laboratoire associée à la déclaration ; la déclaration est alors au statut « TRAITEE » et la rupture au statut « EN_COURS ». Lorsqu'une déclaration est associée à plusieurs DDU, le laboratoire exploitant peut sélectionner la DDU pour laquelle il souhaite apporter une réponse personnalisée. A sa réception, le logiciel peut donc associer le message du laboratoire à la DDU concernée.
- Des notifications spécifiques au dépannage d'urgence permettent d'informer le pharmacien : du statut de sa demande (acceptée ou refusée par le laboratoire) ou de la mise à jour de la disponibilité d'un dépannage d'urgence (quand un dépannage d'urgence est désormais disponible ou n'est plus disponible)
- Une notification spécifique permet d'indiquer au logiciel qu'un produit manquant fait l'objet d'un arrêt de commercialisation
- Une notification indiquant la clôture de la rupture (la rupture passe au statut « CLOTUREE »).

Le laboratoire peut répondre individuellement à une déclaration ou préparer une réponse globale attachée à la rupture. Chaque déclaration qui a fait l'objet d'une réponse du laboratoire exploitant est considérée comme « traitée » au niveau du Serveur central DP.

En ce qui concerne les réponses aux demandes de dépannage d'urgence, elles sont toujours transmises individuellement à chaque pharmacie et par demande.

Ci-dessous, une synthèse des différents types de notifications que le logiciel peut recevoir :

- **PRISE_EN_COMPTE**
- **ACTION**
- **NOTIFICATION_DDU**
- **MAJ_DISPONIBILITE_DDU**

- ARRET_COMMERCIALISATION
- CLOTURE_RUPTURE

2.5. Le dépannage d'urgence

Lorsqu'un ou plusieurs produit(s) manquant(s) est associé à une déclaration de rupture, le dispensateur a la possibilité de demander un dépannage d'urgence (DDU) auprès du laboratoire exploitant. La possibilité de réaliser ou non cette demande est communiquée au logiciel en même temps que la notification de prise en compte de la déclaration de rupture. Le pharmacien peut alors faire le choix de réaliser cette demande pour un ou plusieurs patients.

Une demande de dépannage d'urgence est transmise par le biais d'un signalement manuel au laboratoire exploitant (action CREATION DDU) après complétion d'un formulaire. Tant que la demande de dépannage d'urgence n'a pas été traitée par le laboratoire exploitant, le dispensateur peut annuler sa demande par un signalement manuel (action ANNULATION DDU).

Le laboratoire peut accepter ou refuser la demande du dispensateur. Cette information est transmise au LGO par le biais d'une notification de type NOTIFICATION_DDU ; un champ indique au logiciel le statut de la demande (DDU_ACCEPTEE ou DDU_REFUSEE)

Une DDU peut prendre 4 statuts :

- EN ATTENTE : c'est le statut de départ d'une DDU à sa création dans le DP Portail suite à l'envoi du formulaire DDU par le LGO, jusqu'à :
 - ce qu'un utilisateur du laboratoire accepte ou refuse la DDU
 - ou ce que le dispensateur annule cette DDU
- ACCEPTEE : la DDU se retrouve dans ce statut lorsque le laboratoire accepte la demande de dépannage d'urgence du dispensateur
- REFUSEE : la DDU se retrouve dans ce statut lorsque le laboratoire refuse la demande de dépannage d'urgence du dispensateur
- ANNULÉE : la DDU se retrouve dans ce statut lorsque le dispensateur annule la DDU depuis son logiciel de dispensation

2.6. Liste des produits ayant un signalement en cours

À partir du moment où un produit (défini par son code CIP) fait l'objet d'un premier signalement de risque de rupture du fait d'un défaut d'approvisionnement (signalement de CREATION), ce produit doit être ajouté à la liste des produits ayant un signalement en cours qui est maintenue à jour au sein du logiciel de cette pharmacie.

Dès lors, ce produit ne sera retiré de la liste des produits ayant un signalement en cours que sous trois conditions:

- Le retour en stock du produit a entraîné la levée du signalement ;
- ET
- La rupture associée à ce signalement est clôturée par le laboratoire exploitant.
- OU
- Une notification d'arrêt de commercialisation du produit est reçue par le logiciel

Mais tant que la rupture n'est pas clôturée par le laboratoire exploitant, le pharmacien doit continuer à être informé des notifications pour ce produit, le risque de rupture pouvant survenir à nouveau malgré le retour en stock (peut-être temporaire) du produit.

Le logiciel maintient un contexte de signalements / notifications associées à chaque produit. Le pharmacien peut alors demander l'affichage d'informations associées à une situation de rupture, notamment :

- Le statut des signalements envoyés par le logiciel pour ce produit ;
- Le statut de la déclaration associée, si celle-ci a été créée ;
- Le statut de la rupture du produit pour le laboratoire exploitant ;
- La liste des messages de notifications, avec chaque réponse du laboratoire exploitant.

Lorsque le médicament en rupture est éligible au dépannage d'urgence et a fait l'objet d'une ou plusieurs demande(s) par le dispensateur, ces informations sont également maintenues par le logiciel et accessibles par le dispensateur.

3. CU14 – SIGNALEMENT AUTOMATIQUE

3.1. Objet

Le signalement automatique de disponibilité d'un produit est effectué par le logiciel à chaque fois que, lors des échanges avec les grossistes-répartiteurs, un produit est qualifié comme non disponible, que ce soit lors d'une commande ou pendant la dispensation.

A la réception d'une notification d'arrêt de commercialisation d'une spécialité, un signalement automatique est également envoyé par le logiciel afin d'annuler la déclaration de rupture associée à ce produit.

Le signalement automatique est réalisé automatiquement et sans aucune intervention du pharmacien.

3.2. Fonctionnement

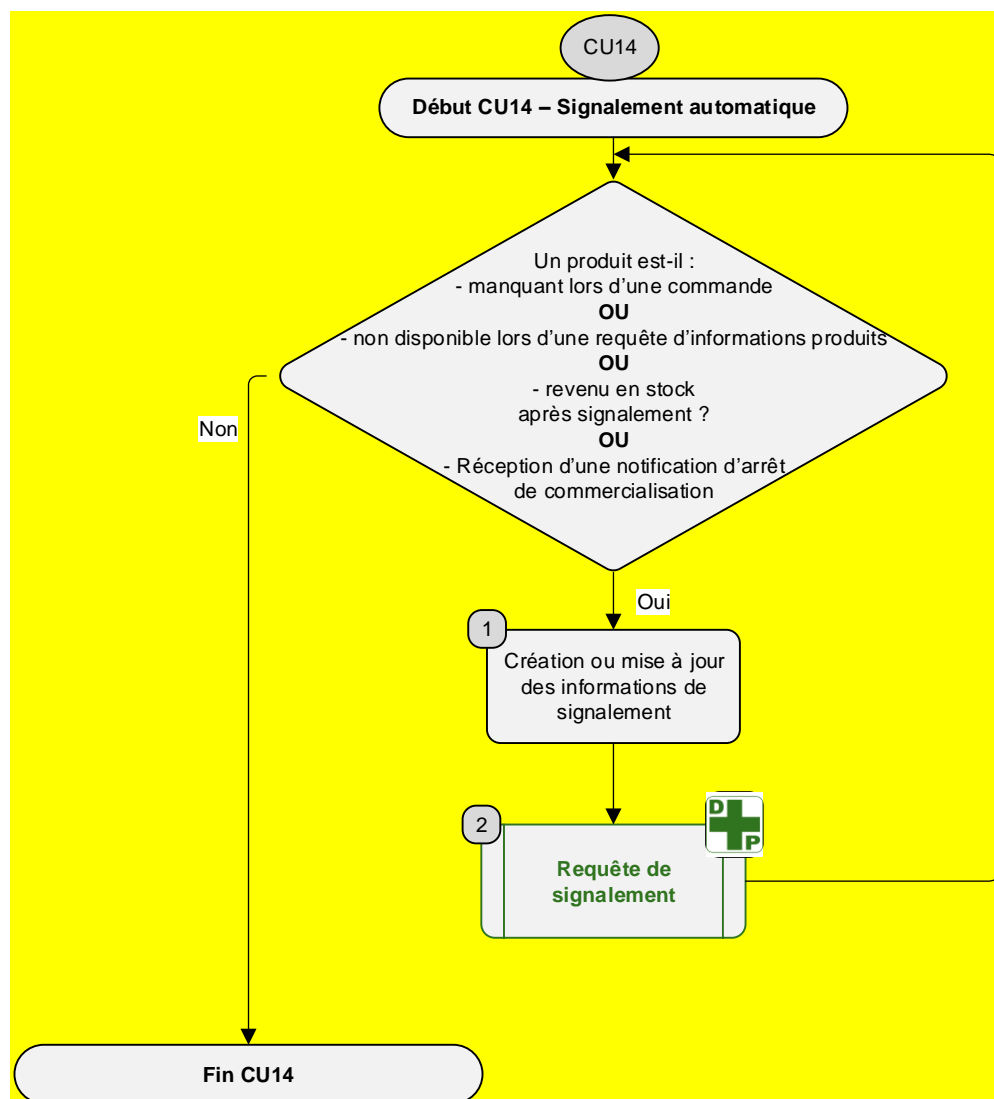


Figure 2 : CU14 – Signalement automatique de disponibilité d'un produit

Démarrage : Fin de traitement d'une commande ou retour d'informations produits

Le signalement automatique de disponibilité d'un produit est effectué :

- à chaque traitement d'une commande dès lors que :
 - l'ensemble des grossiste-répartiteurs indiquent qu'ils ne seront pas en mesure d'approvisionner un produit (c'est-à-dire que la *quantité livrée est égale à zéro*) ;
 - un grossiste-répartiteur indique qu'il est en mesure d'approvisionner un produit (c'est-à-dire que la *quantité livrée est positive et non nulle*) et que ce produit a fait l'objet d'un précédent signalement ;
- pendant la dispensation, lorsque le pharmacien reçoit une autre réponse que « OUI » pour la disponibilité suite à une requête de demande d'informations produits.
- **Lorsqu'une notification de type arrêt de commercialisation est reçue par le logiciel**

Pour chaque produit remplissant une des conditions décrites ci-dessus, on passe à l'étape 1.

Si aucun produit ne remplit une des conditions décrites ci-dessus, le cas d'usage est terminé.

Étape 1 : Création ou mise à jour des informations de signalement de disponibilité d'un produit

Le logiciel récupère l'ensemble des informations nécessaires au signalement de disponibilité (cf. **Tableau 1 : données de la requête de signalement**, page 33).

Pour un produit manquant qui a déjà fait l'objet d'un signalement, seuls les champs de dates et le compteur incrémental sont mis à jour.

Pour un produit qui revient en stock après avoir été signalé comme manquant, les circonstances du réapprovisionnement sont renseignées.

Une fois toutes les informations nécessaires réunies, on passe à l'étape 2.

Étape 2 : Requête de signalement disponibilité

La requête de signalement de disponibilité (cf. 8.3 page 30) est envoyée au Serveur central DP.

Les informations transmises sont enregistrées dans le Serveur central DP.

En cas d'échec, le logiciel conserve une trace de cet échec. La requête de signalement est annulée. Si le produit remplit toujours une des conditions d'entrée décrites ci-dessus lors d'une prochaine commande, une nouvelle requête de signalement sera constituée.

Quand l'opération a réussi, l'information est enregistrée au niveau de la fiche du produit concerné.

Si un autre produit doit faire l'objet d'un signalement de disponibilité (création, mise à jour ou levée), on revient à l'étape 1. Sinon le cas d'usage est terminé.

3.3. Exigences fonctionnelles

F-CU14-01 À la fin du traitement d'une commande, le logiciel recherche pour chaque produit commandé si ce dernier remplit une des conditions ci-dessous :

- Le produit est manquant (c'est-à-dire que la *quantité livrée est égale à zéro*).
- OU
- Le produit fait partie de la liste des produits ayant fait précédemment l'objet d'un signalement en cours.

OU

- **Une notification d'arrêt de commercialisation du produit est reçue par le logiciel**

Si une ou plusieurs de ces conditions sont réunies, le logiciel prépare et envoie une requête de signalement automatique, en renseignant systématiquement le mode de signalement (**SigMode**), le code CIP et le libellé du produit concerné (**PrdCIP**, **PrdLib**).

- F-CU14-02** Dans le cas d'un produit manquant et ne faisant pas partie de la liste des produits en cours de signalement, l'action de la requête de signalement (**SigAct**) est « CREATION ». Dans ce cas, la date de création est renseignée et égale à la date du jour et le compteur incrémental (**SigIncr**) est égal à 1.
- F-CU14-03** Dans le cas d'un produit manquant et faisant partie de la liste des produits en cours de signalement, l'action de la requête de signalement (**SigAct**) est « MAJ » (pour « mise à jour »). Dans ce cas, la date de mise à jour est renseignée et égale à la date du jour et le compteur incrémental (**SigIncr**) est augmenté de 1 par rapport à la valeur du compteur sur la dernière requête de signalement envoyée avec succès pour ce produit.
- F-CU14-04** Dans le cas d'un produit faisant partie de la liste des produits en cours de signalement et dont la quantité livrée est positive et différente de zéro, l'action de la requête de signalement (**SigAct**) est « LEVEE ». Dans ce cas, la date de levée du signalement est renseignée et égale à la date du jour et le compteur incrémental (**SigIncr**) est égal à la valeur du compteur sur la dernière requête de signalement envoyée avec succès pour ce produit (création ou mise à jour). De plus, le mode de retour en stock (**SigReapp**) est indiqué.
- F-CU14-04a** Dans le cas d'un produit manquant et faisant partie de la liste des produits en cours de signalement, lorsque le logiciel reçoit une notification avec le message « ARRET DE COMMERCIALISATION », l'action de la requête de signalement (**SigAct**) est « ANNULATION_DECLARATION ». Dans ce cas, la date d'annulation de la déclaration est renseignée et est égale à la date du jour (**SigDate**).
- F-CU14-05** Suite à l'envoi réussi d'une requête de signalement, les informations relatives à ce signalement sont enregistrées localement dans la fiche du produit concerné (voir **CU17 – Affichage des informations de rupture**, page 21).
- F-CU14-06** Lorsqu'une requête de signalement renvoie une erreur ou si le délai d'attente maximale de la réponse est dépassé (cf. [VOL1] Section 5.2 "Délai d'attente de la réponse à une requête"), la requête est abandonnée et le logiciel conserve une trace de cette erreur (cf. §8.3).
- F-CU14-07** Les requêtes de signalements automatiques doivent être alimentées en tâche de fond, de manière transparente à l'utilisateur.
- F-CU14-08** Quel que soit le type d'action du signalement le logiciel envoie au serveur central une date unique qui correspond à la date d'envoi du signalement (**SigDate**).

3.4. Exigences ergonomiques

- E-CU14-01** Au niveau de l'affichage du résultat de traitement d'une commande, les produits ayant fait l'objet d'un signalement automatique doivent pouvoir être facilement identifiés par le pharmacien (code couleur, logo, etc.) en fonction des habitudes ergonomiques du logiciel.

4. CU15 – SIGNALEMENT MANUEL

4.1. Objet

Le signalement manuel de disponibilité d'un produit est effectué par le pharmacien à partir de la fiche produit dans l'une des situations suivantes :

- Création d'un premier signalement pour un produit ne faisant pas partie de la liste des produits ayant un signalement en cours ;
- Débrayage du délai d'attente pour un produit faisant partie de la liste des produits ayant un signalement en cours et n'ayant pas encore donné lieu à la création d'une déclaration ;
- Annulation d'un signalement pour un produit faisant partie de la liste des produits ayant un signalement en cours et n'ayant pas encore donné lieu à la création d'une déclaration ;
- Annulation d'une déclaration pour un produit faisant partie de la liste des produits ayant un signalement en cours et ayant donné lieu à la création d'une déclaration ;

Au niveau de la fiche produit, le pharmacien accède à un formulaire pré-rempli contenant les champs nécessaires à un signalement (création, mise à jour, annulation ou annulation d'une déclaration). Une fois les éléments obligatoires au signalement renseignés par le pharmacien, celui-ci valide l'envoi de la requête de signalement au Serveur central DP.

Ce cas d'usage est appelé par le cas d'usage **CU16 – Réapprovisionnement manuel du stock**.

4.2. Fonctionnement

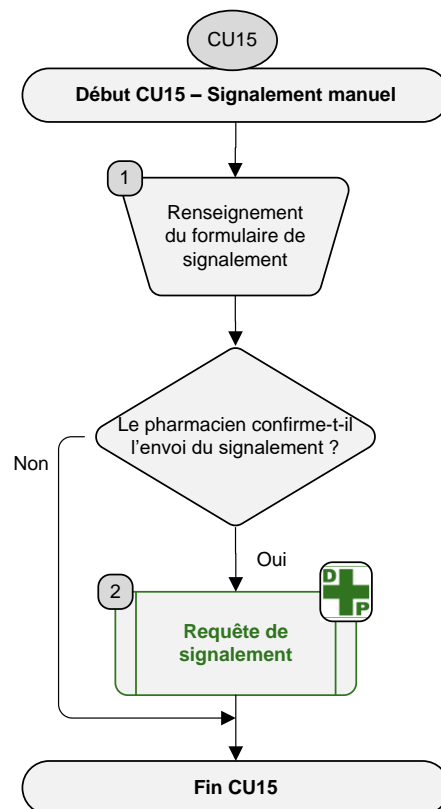


Figure 3 : CU15 – Signalement manuel de disponibilité d'un produit

Démarrage : Accès à la fiche produit

À partir de la fiche produit, le pharmacien peut par un bouton d'action afficher le formulaire de saisie d'un signalement de disponibilité. On passe alors l'étape 1.

Étape 1 : Renseignement du formulaire de signalement de disponibilité

Le formulaire contient les champs nécessaires à la constitution d'une requête de signalement (cf. §8.3 page 30). Certains champs sont pré-remplis automatiquement par le logiciel (CIP, libellé, date...), d'autres doivent être renseignés par le pharmacien. Le champ « commentaires » doit obligatoirement être renseigné.

Une fois toutes les informations nécessaires renseignées, le pharmacien valide l'envoi du signalement au Serveur central DP. On passe à l'étape 2.

Étape 2 : Envoi de la requête de signalement disponibilité

La requête de signalement de disponibilité est envoyée au Serveur central DP.

Les informations transmises sont enregistrées dans le Serveur central DP.

En cas d'échec, un message d'erreur indique au pharmacien que l'opération a échoué : le pharmacien peut choisir de tenter à nouveau la transmission du signalement au Serveur central DP ou annuler la transmission. Le logiciel conserve une trace de cet échec.

Quand l'opération a réussi, l'information est enregistrée au niveau de la fiche du produit concerné.

Dans les deux cas, le cas d'usage est terminé.

4.3. Exigences fonctionnelles

- F-CU15-01** Pour un produit ne faisant pas partie de la liste des signalements en cours, le pharmacien peut créer un signalement manuel (c'est-à-dire forcer la création d'une déclaration au niveau du Serveur central DP). Un formulaire de signalement s'affiche.
- F-CU15-02** Pour un produit faisant partie de la liste des signalements en cours et dont le passage en déclaration n'est pas encore effectif (en fonction du délai d'attente paramétré sur le serveur central DP), le pharmacien peut débrayer le délai d'attente en forçant la création d'une déclaration ou annuler le signalement. Un formulaire de signalement s'affiche.
- F-CU15-02a** Pour un produit faisant partie de la liste des signalements en cours et dont le passage en déclaration est effectif, le pharmacien peut effectuer l'annulation de la déclaration. Un formulaire de signalement s'affiche.
- F-CU15-03** Le formulaire de signalement doit comporter les informations suivantes, qui sont automatiquement remplies par le logiciel (sans ressaisie) :
- Type d'envoi (ici « M » pour « manuel ») (**SigMode**)
 - Code CIP et libellé du produit (**PrdCIP**, **PrdLib**)
- F-CU15-04** Lors de la création d'un signalement manuel, en plus des informations indiquées dans l'exigence **F-CU15-03**, le logiciel indique automatiquement les informations suivantes :
- Type d'action de la requête (ici, « CREATION ») (**SigAct**)
 - Date de création du signalement manuel (ici, la date du jour) (**SigDate**)
 - Incrément du signalement (ici, obligatoirement à 1) (**SigIncr**)

De plus, l'option « Forcer la déclaration » (**SigForce**) est activée : cela est indiqué au pharmacien.

- F-CU15-05** Lors de la création d'un signalement manuel, le pharmacien doit saisir soit les noms du ou des grossistes interrogés soit le passage par une commande en vente directe. (**Grold1, GroNom1, Grold2, GroNom2**). La vente directe est signalée par la valeur « VD » affectée aux informations **Grold1** et **GroNom1**.
- F-CU15-06** Lors de la mise à jour d'un signalement existant dont la déclaration de rupture n'a pas encore été créée au niveau du Serveur central, en plus des informations indiquées dans l'exigence **F-CU15-03**, le logiciel indique automatiquement les informations suivantes :
- Type d'action de la requête (ici, « MAJ » pour « mise à jour ») (**SigAct**)
 - Date de mise à jour du signalement (ici, la date du jour) (**SigDatM SigDate**)
 - Incrément du signalement (ici, égal à la valeur de l'incrément du dernier signalement effectué pour ce produit à laquelle on ajoute 1) (**SigIncr**)
- De plus, l'option « Forcer la déclaration » est activée : cela est indiqué au pharmacien.
- F-CU15-07** Lors de l'annulation d'un signalement existant et dont la déclaration de rupture n'a pas encore été créée au niveau du Serveur central, en plus des informations indiquées dans l'exigence **F-CU15-03**, le logiciel indique automatiquement les informations suivantes :
- Type d'action de la requête (ici, « ANNULATION ») (**SigAct**)
 - Date d'annulation du signalement (ici, la date du jour) (**SigDatA SigDate**)
 - Incrément du signalement (ici, égal à la valeur de l'incrément du dernier signalement effectué pour ce produit) (**SigIncr**)
- F-CU15-08** Lors du retour en stock d'un produit (cf. CU16 – Réapprovisionnement manuel du stock), en plus des informations indiquées dans l'exigence **F-CU15-03**, le logiciel indique automatiquement les informations suivantes :
- Type d'action de la requête (ici, « LEVEE ») (**SigAct**)
 - Date de retour en stock du produit (ici, la date du jour) (**SigDatR SigDate**)
- Incrément du signalement (ici, égal à la valeur de l'incrément du dernier signalement effectué pour ce produit) (**SigIncr**)
- F-CU15-08a** Lors de l'annulation d'une déclaration, même si celle-ci a été créée au niveau du serveur central DP, en plus des informations indiquées dans l'exigence **F-CU15-03**, le logiciel indique automatiquement les informations suivantes :
- Type d'action de la requête (ici, « ANNULATION DECLARATION ») (**SigAct**)
 - Date d'annulation de la déclaration (ici, la date du jour) (**SigDate**)
 - Incrément du signalement (ici, égal à la valeur de l'incrément du dernier signalement effectué pour ce produit) (**SigIncr**)
- F-CU15-09** Dans le cas d'un retour en stock, le pharmacien doit obligatoirement indiquer le moyen de réapprovisionnement (**SigReapp**)
- F-CU15-10** Dans les actions de création, mise à jour, annulation d'un signalement ou annulation d'une déclaration, le champ commentaire doit obligatoirement être renseigné par le pharmacien (**SigComm**)
- F-CU15-11** Suite à l'envoi réussi d'une requête de signalement, les informations relatives à ce signalement sont enregistrées localement dans la fiche du produit concerné.
- F-CU15-12** Lorsqu'une requête de signalement renvoie une erreur ou si le délai d'attente maximale de la réponse est dépassé (cf. [VOL1] Section 5.2 "Délai d'attente de la réponse à une requête"), le pharmacien en est informé. Il a la possibilité de tenter à nouveau la transmission de la requête ou d'annuler le signalement. Dans les deux cas, le logiciel conserve une trace de cette erreur (cf. §8.3).

4.4. Exigences ergonomiques

- E-CU15-01** Au niveau de la fiche produit, pour un produit n'appartenant pas à la liste des produits ayant un signalement en cours, le pharmacien peut utiliser l'action apparente sur l'interface du logiciel « *Créer une déclaration de rupture* » pour accéder au formulaire de signalement manuel.
- E-CU15-02** Au niveau de la fiche produit, pour un produit appartenant à la liste des produits ayant un signalement en cours et dont la déclaration n'est pas encore créée au niveau du Serveur central (le logiciel n'a pas reçu de notification indiquant la prise en compte par le Serveur central DP), le pharmacien peut utiliser l'une des actions apparentes sur l'interface du logiciel suivantes :
- « *Annuler le signalement de rupture* » pour annuler un signalement automatique.
 - « *Créer une déclaration de rupture* » pour débrayer le délai d'attente au niveau du Serveur central DP
- E-CU15-03** Dans le formulaire de signalement manuel, les champs remplis automatiquement par le logiciel sont libellés ainsi :
- « *Code CIP du médicament : <code_cip>* » où <code_cip> correspond au code CIP7 ou CIP13 du produit concerné (**PrdCIP**)
 - « *Libellé du médicament : <libellé>* » où <libellé> correspond au nom de la présentation associée au code CIP7 ou CIP13 du produit concerné (**PrdLib**)
 - « *Type d'action réalisée : <action>* » où <action> correspond à l'action réalisée par le pharmacien (**SigAct**) :
 - ▶ Pour une création ou un débrayage du délai d'attente : « *Créer une déclaration de rupture* »
 - ▶ Pour une annulation : « *Annuler le signalement de rupture* »
 - ▶ Pour un retour en stock : « *Retour en stock* »
 - ▶ Pour l'annulation d'une déclaration : « *Annuler la déclaration de rupture* »
- E-CU15-04** Pour un signalement de type « CREATION », les autres champs remplis automatiquement par le logiciel sont libellés ainsi :
- « *Date du 1^{er} constat de manquant : <jj/mm/aaaa>* » où <jj/mm/aaaa> est la date du jour (**SigDatM SigDate**)
 - « *Nombre de signalements réalisés pour ce médicament : 1* » (**SigIncr**)
- E-CU15-05** Pour un signalement de type « création », le pharmacien doit obligatoirement renseigner le nom de son grossiste habituel et facultativement le nom de son grossiste secondaire. Ces champs sont libellés ainsi :
- « *Grossiste habituel* » (**Grold1, GroNom1**)
 - « *Grossiste secondaire* » (**Grold2, GroNom2**)
- Ces champs peuvent être pré-remplis en fonction des paramétrages liés au passage de commande ou des précédents choix du pharmacien mais sont modifiables si le pharmacien le souhaite. Un menu déroulant ou une liste de choix peuvent être proposées.
- Une case à cocher permet au pharmacien d'indiquer que l'approvisionnement est habituellement réalisé en vente directe. Si la case est cochée, les champs grossistes ne sont plus accessibles au pharmacien. Le libellé associé à la case à cocher est le suivant : « *Vente directe* » (**Erreur ! Source du renvoi introuvable.1 = « VD »**).
- E-CU15-06** Pour un signalement de type « MAJ » par lequel le pharmacien souhaite débrayer le délai d'attente, les champs remplis automatiquement par le logiciel sont libellés ainsi :
- « *Date du 1^{er} constat de manquant : <jj₁/mm₁/aaaa₁>* » où <jj₁/mm₁/aaaa₁> est la date du signalement de type « création » pour ce produit
 - « *Date de mise à jour de la déclaration : <jj₂/mm₂/aaaa₂>* » où <jj₂/mm₂/aaaa₂> est la date du jour (**SigDatM SigDate**)

- « *Nombre de signalements réalisés pour ce médicament : <n>* » où <n> correspond à la valeur de l'incrément pour le dernier signalement effectué pour ce produit (**SigIncr**)

E-CU15-07 Pour un signalement de type « ANNULATION », les champs remplis automatiquement par le logiciel sont libellés ainsi :

- « *Date du 1^{er} constat de manquant : <jj₁/mm₁/aaaa₁>* » où <jj₁/mm₁/aaaa₁> est la date du signalement de type « création » pour ce produit
- « *Date d'annulation du signalement : <jj₂/mm₂/aaaa₂>* » où <jj₂/mm₂/aaaa₂> est la date du jour (**SigDatA SigDate**)
- « *Nombre de signalements réalisés pour ce médicament : <n>* » où <n> correspond à la valeur de l'incrément pour le dernier signalement effectué pour ce produit (**SigIncr**)

E-CU15-08 Dans le formulaire de signalement manuel, une zone de texte libre est présente en bas du formulaire et doit obligatoirement être remplie par le pharmacien avant l'envoi de son signalement. Cette zone de texte est libellée ainsi :

- « *Commentaire (obligatoire)* » (**SigComm**)

E-CU15-09 Pour un signalement de type « LEVEE », les champs remplis automatiquement par le logiciel sont libellés ainsi :

- « *Date du 1^{er} constat de manquant : <jj₁/mm₁/aaaa₁>* » où <jj₁/mm₁/aaaa₁> est la date du signalement de type « création » pour ce produit
- « *Date de retour en stock : <jj₂/mm₂/aaaa₂>* » où <jj₂/mm₂/aaaa₂> est la date du jour (**SigDatR SigDate**)
- « *Nombre de signalements réalisés pour ce médicament : <n>* » où <n> correspond à la valeur de l'incrément pour le dernier signalement effectué pour ce produit (**SigIncr**)

E-CU15-10 Pour un signalement de type « LEVEE », le pharmacien doit obligatoirement renseigner le moyen de réapprovisionnement (**SigReapp**) par le biais d'une case à cocher ou d'un menu déroulant. Une seule réponse est possible parmi les trois choix suivants, qui sont libellés ainsi :

- « *Grossiste-répartiteur* »
- « *Laboratoire exploitant* »
- « *Autre* »

E-CU15-11 Dans le formulaire de signalement manuel, dans les cas d'un signalement avec débrayage du délai d'attente (création ou mise à jour), le pharmacien doit être informé que son action va entraîner la création d'une déclaration de rupture constatée au niveau du Serveur central DP. Le texte suivant doit être affiché avant la zone de commentaire : « *Vous allez forcer la création d'une déclaration de rupture sans attendre le délai réglementaire. Nous vous remercions de préciser le motif dans la zone de commentaire ci-dessous.* »

E-CU15-12 Pour envoyer le formulaire de signalement rempli au Serveur central DP, le pharmacien doit utiliser l'action « Envoyer ». S'il souhaite annuler la saisie du formulaire, il doit utiliser l'action « Annuler ». Ces deux actions sont apparentes sur l'interface du logiciel.

E-CU15-13 Si la requête de signalement a échoué, le logiciel affiche le message suivant :

« Un problème technique est survenu.

Vous pouvez contacter votre centre de support. Détail de l'erreur : <XXX>.

Souhaitez-vous tenter à nouveau l'envoi de ce signalement ? »

où <XXX> est un message d'erreur qui pourra être communiqué par le pharmacien à son centre de support.

Le pharmacien peut par un bouton d'action « Envoyer à nouveau » tenter de transmettre une nouvelle fois la requête de signalement ou par un bouton d'action « Annuler » annuler l'envoi de la requête.

E-CU15-14 Au niveau de la fiche produit, pour un produit appartenant à la liste des produits ayant un signalement en cours et dont la déclaration a été prise en compte au niveau du Serveur central (le logiciel a reçu une notification indiquant la prise en compte par le Serveur central DP), le pharmacien peut utiliser l'action apparente sur l'interface du logiciel :

- « Annuler la déclaration de rupture » pour annuler une déclaration de rupture

Cette action n'est utilisable que si la déclaration a été créée.

E-CU15-15 Dans le formulaire de signalement manuel, dans le cas de l'annulation d'une déclaration, le pharmacien doit être informé que son action va entraîner l'annulation d'une déclaration de rupture constatée au niveau du Serveur central DP et que toutes les demandes de dépannage d'urgence associées en attente seront également annulées. Le texte suivant doit être affiché avant la zone de commentaire : « Vous allez forcer l'annulation d'une déclaration de rupture. Si des demandes de dépannage d'urgence y sont associées elles seront également annulées. Nous vous remercions de préciser le motif de l'annulation dans la zone de commentaire ci-dessous. »

5. CU16 – RÉAPPROVISIONNEMENT MANUEL DU STOCK

5.1. Objet

Lorsqu'un pharmacien modifie manuellement le stock d'un produit, le logiciel doit rechercher si ce produit fait partie de la liste des produits ayant un signalement en cours. Si c'est le cas, le logiciel doit afficher le formulaire de signalement manuel présenté dans le cas d'usage **CU15 – Signalement manuel**.

5.2. Fonctionnement

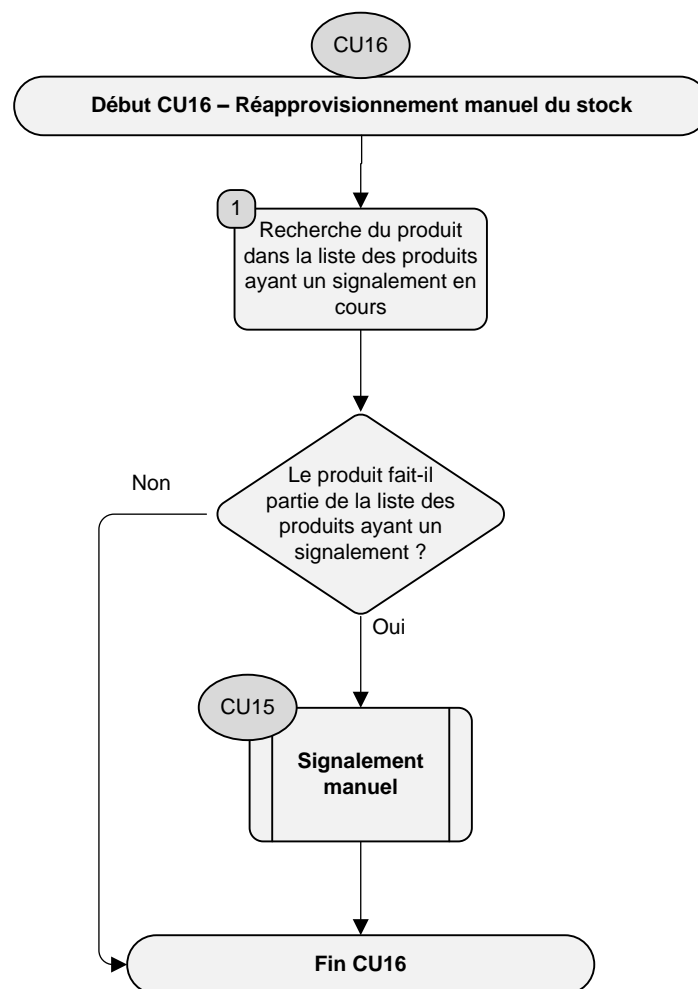


Figure 4 : CU16 – Réapprovisionnement manuel du stock

Démarrage : Réapprovisionnement manuel du stock

À partir de son outil de gestion des stocks, le pharmacien peut modifier le stock d'un produit. On passe alors à l'étape 1.

Étape 1 : Recherche du produit dans la liste des signalements en cours

Le logiciel recherche si le produit fait partie de la liste des produits ayant un signalement en cours. Si c'est le cas, on passe à l'étape CU15. Sinon le cas d'usage est terminé.

Étape CU15 : Renseignement du formulaire de signalement de disponibilité

Cette étape est décrite par le cas d'usage **CU15 – Signalement manuel** (cf. §4, page 13).

Au retour de la fonction, le cas d'usage est terminé.

5.3. Exigences fonctionnelles

- F-CU16-1** Lorsque le pharmacien modifie manuellement le stock d'un produit, si celui-ci fait partie de la liste des produits ayant un signalement en cours, un formulaire de signalement s'affiche (cf. **CU15 – Signalement manuel**, §4, page 13).

5.4. Exigences ergonomiques

Aucune exigence ergonomique n'est associée à ce cas d'usage.

6. CU17 – AFFICHAGE DES INFORMATIONS DE RUPTURE

6.1. Objet

L'affichage des informations de rupture est lié au signalement de disponibilité associé à un produit. Les informations sont visibles par le pharmacien au niveau de la fiche produit.

Lorsqu'un produit en rupture a fait l'objet d'une ou plusieurs demandes de dépannage d'urgence, le dispensateur peut également afficher les informations relatives aux demandes au niveau de la fiche produit.

6.2. Fonctionnement

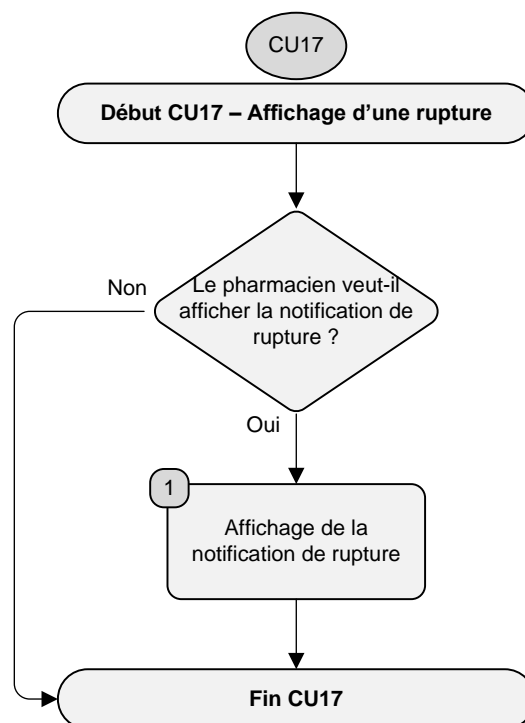


Figure 5 : CU17 – Affichage des informations de rupture

Démarrage : Accès à la fiche produit

À partir de la fiche produit, le pharmacien peut visualiser l'ensemble des informations liées aux signalements éventuellement effectués sur ce produit (signalements automatiques ou manuels), aux demandes de dépannage d'urgence ainsi qu'aux notifications transmises par l'hébergeur concernant ce produit. On passe alors l'étape 1.

Étape 1 : Visualisation des informations liées à la rupture

Le pharmacien peut visualiser les informations suivantes :

- Historiques des signalements envoyés au Serveur central
- Informations liées au passage du signalement en déclaration et, dans certaines circonstances, information de la disponibilité d'un dépannage d'urgence

- Notifications du laboratoire exploitant ou du grossiste-répartiteur en rapport avec cette rupture et, dans certaines circonstances, l'information de l'acceptation ou du refus d'une demande de dépannage d'urgence par le laboratoire exploitant ou information de la mise à jour de la disponibilité d'un dépannage d'urgence.

Une fois les informations visualisées, le cas d'usage est terminé.

6.3. Exigences fonctionnelles

F-CU17-01 Au niveau de la fiche produit, le pharmacien peut accéder à un espace lui permettant de visualiser les informations liées aux ruptures (signalements, déclarations, ruptures, dépannage d'urgence et notifications).

F-CU17-02 Les éléments suivants sont visualisables au niveau des informations de rupture :

- Date de création du premier signalement pour ce produit (**SigDatI**)
- Date de dernière mise à jour pour ce produit (dernier signalement envoyé au Serveur central DP) (**SigDatI** ou **SigDatM**)
- Dernière valeur du compteur incrémental (**SigIncr**)
- Date d'annulation du signalement (le cas échéant) (**SigDatA**)
- Date de création de la déclaration (c'est-à-dire la date de prise en compte du signalement) au niveau du Serveur central DP (**SigDatP**)
- Statut de la déclaration (**DecStat**)
- Référence de la rupture associée (**RupRef**)
- Statut de la rupture associée (**RupStat**)
- Pour chaque notification reçue, la date et le texte de la notification. (**NotDatM**, **NotText**)
- Possibilité d'un dépannage d'urgence (**DDUdisp**)

F-CU17-02a Lorsque pour un produit en rupture un dépannage d'urgence est disponible cette information doit être affichée explicitement au niveau de la fiche produit : soit par un texte soit par un pictogramme intelligible pour l'utilisateur.

F-CU17-02b Lorsque pour un produit en rupture, une ou plusieurs DDU ont été effectuées par le dispensateur, un menu ou une fonction doit permettre de visualiser les informations concernant chaque demande ; Les informations visualisables sont les suivantes :

- Date de création de la DDU : correspond à la date d'envoi du formulaire (**SigDate**)
- Référence : correspond à la référence attribuée à la DDU par le serveur central DP(**DDUref**)
- Message du laboratoire exploitant : correspond au texte associé à la notification du laboratoire exploitant concernant la DDU
- Statut : il prend la valeur ;
 - EN ATTENTE (au moment de la création de la DDU) valeur attribuée par le logiciel
 - ACCEPTEE ou REFUSEE (en fonction de la réponse du laboratoire (**DDUStat**))
 - ANNULEE : lorsque la DDU a été annulée par le dispensateur, lorsque la déclaration est annulée ou la rupture clôturée, le logiciel attribut par défaut ce statut à la DDU

F-CU17-03 Le pharmacien a la possibilité de purger les informations de signalements pour ce produit dans les conditions suivantes :

- Un signalement « ANNULATION », « LEVEE » ou « ANNULATION DECLARATION » a été envoyé
ET
- Une notification passant le statut de la rupture à « CLOTUREE » a été reçue

- F-CU17-04** Lorsque le logiciel reçoit une notification avec un statut de déclaration (**statut_declaration DecStat**) non renseigné, il doit ignorer cette notification (cas prévu pour des besoins futurs).
- F-CU17-05** Lorsque le logiciel reçoit une notification de type MAJ_DISPONIBILITE_DDU et que le dépannage d'urgence est désormais possible (**DDUstat = TRUE**), le logiciel doit informer l'utilisateur de manière explicite dans la fiche produit et mettre à jour l'indication de disponibilité de DDU sur l'interface.
- F-CU17-06** Lorsque le logiciel reçoit une notification de type MAJ_DISPONIBILITE_DDU si le dépannage d'urgence n'est plus possible (**DDUstat = FALSE**) le logiciel doit mettre à jour l'indication de disponibilité d'un dépannage d'urgence sur l'interface et tracer l'information.
- F-CU17-07** Lorsque le logiciel reçoit une notification de type ACTION et que la référence d'une DDU y est associée, le logiciel doit informer l'utilisateur qu'un message concernant la DDU correspondante est disponible. L'utilisateur doit pouvoir consulter le message directement depuis l'espace dédié au suivi des DDU.

6.4. Exigences ergonomiques

- E-CU17-01** Au niveau de la fiche produit, l'accès aux informations de rupture est réalisé via une fonction (bouton, menu...) qui doit s'intituler « Informations de ruptures ».
- E-CU17-02** Les informations suivantes sont libellées ainsi au début de la zone d'informations de ruptures :
- « *Date du 1^{er} constat de manquant : <jj1/mm1/aaaa1>* » où <jj1/mm1/aaaa1> est la date du signalement de type « création » pour ce produit (**SigDatI**).
 - « *Date du dernier signalement envoyé : <jj2/mm2/aaaa2>* » où <jj2/mm2/aaaa2> est la date du dernier signalement effectué pour ce produit (**SigDatI** ou **SigDatM**).
 - « *Nombre de signalements réalisés pour ce médicament : <n>* » où <n> correspond à la valeur de l'incrément pour le dernier signalement effectué pour ce produit (**SigIncr**).
 - « *Date d'annulation du signalement : <jj3/mm3/aaaa3>* » où <jj3/mm3/aaaa3> est la date d'annulation du signalement par le pharmacien (**SigDatA**) [à afficher uniquement si le signalement a été annulé].
 - « *Statut de la déclaration : <Statut_declaration>* » où <Statut_declaration> correspond au dernier statut de déclaration transmis par le Serveur central DP (**DecStat**).
 - « *Date de création de la déclaration : <jj4/mm4/aaaa4>* » où <jj4/mm4/aaaa4> est la date de création de la déclaration transmis par le Serveur central DP (**SigDatP**) [à afficher uniquement si la déclaration a été mise à jour].
 - « *Date d'annulation de la déclaration : <jj4/mm4/aaaa4>* » où <jj4/mm4/aaaa4> est la date d'annulation du signalement par le pharmacien [à afficher uniquement si la déclaration a été annulée] (**SigDate**).
 - « *Statut de la rupture : <Statut_rupture>* » où <Statut_rupture> correspond au dernier statut de rupture transmis par le Serveur central DP (**RupStat**).
 - « *Date de clôture de la rupture : <jj5/mm5/aaaa5>* » où <jj5/mm5/aaaa5> est la date à laquelle la rupture passe au statut « CLOTUREE » (valeur de **RupDateM** **SigDatM** lorsque la notification transmise par le Serveur central DP indique un statut de rupture « CLOTUREE ») [à afficher uniquement si le statut de la rupture est « CLOTUREE »].
 - « *Référence de la rupture : <reference>* » où <reference> correspond à la référence transmise par le Serveur central DP (**RupRef**).
 - « *Disponibilité dépannage d'urgence : <disponibilitéDDU>* » où <disponibilitéDDU> correspond à la valeur transmise dans la notification de prise en compte de la déclaration (valeur de **DDUdisp**) ; si la valeur du champ est « TRUE » le logiciel affiche <OUI>, si la valeur du champ est « FALSE », le logiciel affiche la valeur <NON>.

E-CU17-03 À la suite des informations de description de la rupture décrites dans l'exigence **E-CU17-**, le pharmacien accède aux informations textuelles éventuellement transmises dans un espace intitulé « *Informations reçues pour ce produit* » et où sont indiqués, pour chaque notification reçue, la date (**RupDateM**) et le texte de la notification (**NotDatM**, **NotText**).

Ces informations sont présentées par ordre ante-chronologique (la plus récente en premier).
Les notifications pour lesquels le texte (**NotText**) est vide ne doivent pas être affichées.

E-CU17-04 Lorsque le logiciel détecte la présence d'une URL dans le texte de la notification (suite de caractères sans espace commençant par la chaîne de caractères « http: » ou « https: ») et si le poste de travail dispose d'une faculté d'accès à internet via un navigateur web, il doit permettre à l'utilisateur de sélectionner l'URL et d'afficher la page web associée dans le navigateur web du poste de travail (lien « cliquable »).

E-CU17-05 Pour purger les données correspondant à des signalements levés et des ruptures clôturées, le pharmacien doit utiliser l'action « *Purger les informations* » apparente sur l'interface du logiciel.

E-CU17-06 Au niveau de la fiche produit, lorsqu'un dépannage d'urgence est désormais possible (réception d'une notification de type MAJ_DISPONIBILITE_DDU et **DDUstat** = « TRUE ») le logiciel affiche le message suivant à l'arrivée de l'utilisateur sur la fiche du produit concerné : « *Le laboratoire exploitant du produit propose désormais le dépannage d'urgence. Vous pouvez réaliser une demande.* »

E-CU17-07 Les informations suivantes sont libellées ainsi au niveau de l'espace dédiée au suivi des DDU :

- « *Date de création de la DDU : <jj4/mm4/aaaa4>* » où <jj4/mm4/aaaa4> est la date d'envoi de la demande de dépannage d'urgence par le logiciel.
- « *Référence de la DDU : <DDUref>* » où <DDUref> est la référence attribuée à la DDU par le serveur central DP
- « *Statut de la DDU : <StatDDU>* » où <StatDDU> est le statut de la DDU. Il prend la valeur DDU_ACCEPTEE ou DDU_REFUSEE en fonction du retour du laboratoire
- « *Réponse du laboratoire exploitant : <Texte>* » ou <Texte> correspond au texte associé à la notification du laboratoire exploitant concernant la DDU

E-CU17-08 Lorsque le logiciel utilise un logo ou autre type de pictogramme pour représenter les service-DP rupture (au niveau de la fiche produit ou sur tout autre menu du logiciel), celui-ci doit, à la publication de ce présent cahier des charges, être remplacé par le logo suivant, défini par le CNOP :



7. CU21 – DEMANDE DE DÉPANNAGE D'URGENCE

7.1. Objet

Au sein du Portail DP, un laboratoire exploitant a la possibilité d'indiquer qu'un médicament en rupture peut faire l'objet ou non d'un dépannage d'urgence.

L'information est transmise au logiciel en même temps que la notification de prise en compte de la déclaration de rupture du produit.

Après le traitement de cette information, le logiciel indique dans la fiche produit ou dans l'espace dédié aux ruptures si un dépannage d'urgence est disponible pour le produit. Si le produit en rupture est éligible, le dispensateur peut en faire la demande en renseignant un formulaire. Les informations saisies sont transmises au serveur central DP au travers d'une requête de signalement (action CREATION_DDU).

Tant que la DDU n'a pas été traitée, le dispensateur peut l'annuler également avec une requête de signalement (action ANNULATION_DDU).

La capacité du laboratoire à proposer un dépannage d'urgence pour le produit manquant peut être amenée à évoluer dans le temps. Il existe deux cas de figure :

- Le laboratoire avait informé qu'il n'y avait pas de dépannage d'urgence disponible (au moment de la prise en compte de la déclaration de rupture) et le rend désormais possible.
- Le laboratoire avait informé qu'un dépannage d'urgence était possible au moment de la prise en compte de la déclaration de rupture et le rend désormais indisponible.

Dans les deux cas de figure le logiciel reçoit l'information par le biais d'une notification de type MAJ_DISPONIBILITE_DDU. Le logiciel informe ensuite l'utilisateur de cette mise à jour de la disponibilité du dépannage d'urgence.

Le laboratoire peut accepter ou refuser la demande de dépannage d'urgence transmise par le dispensateur. Cette information est transmise au logiciel par le biais d'une notification de type NOTIFICATION_DDU.

7.2. Fonctionnement

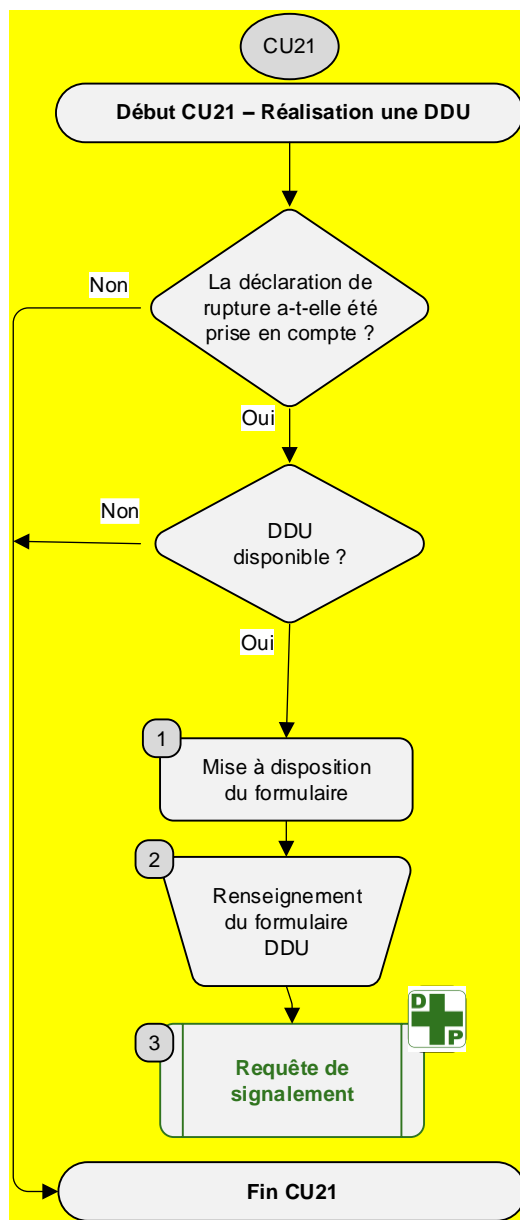


Figure 6 : CU21 – Demande de dépannage d'urgence

Démarrage : Accès au formulaire dépannage d'urgence

Le formulaire DDU est disponible lorsque :

- un produit manquant a fait l'objet d'un signalement (automatique ou manuel)

ET

- qu'une notification de prise en compte de la déclaration a été reçue avec l'information qu'une DDU est disponible pour le produit.

À partir de la fiche produit ou de l'espace liée aux ruptures, le pharmacien peut utiliser le formulaire de demande de dépannage d'urgence. On passe alors l'étape 1.

Étape 1 : Renseignement du formulaire de demande de dépannage d'urgence

Le formulaire contient les champs nécessaires à la constitution d'une requête de signalement de création de DDU (cf. §8.3 page 30). Certains champs sont pré-remplis automatiquement par le logiciel (CIP, libellé, date...), d'autres doivent être renseignés par le pharmacien. Les champs DDUposo et DDUconsArret doivent obligatoirement être renseignés.

Une fois toutes les informations nécessaires renseignées, le pharmacien valide l'envoi du formulaire au Serveur central DP. On passe à l'étape 2.

Étape 2 : Envoi de la demande de dépannage d'urgence

La requête de signalement (Action CREATION_DDU) est envoyée au Serveur central DP.

Les informations transmises sont enregistrées dans le Serveur central DP. En réponse à la requête, une référence de DDU est communiquée au LGO par le serveur central DP.

En cas d'échec, un message d'erreur indique au pharmacien que l'opération a échoué : le pharmacien peut choisir de tenter à nouveau la transmission du signalement au Serveur central DP ou annuler la transmission. Le logiciel conserve une trace de cet échec.

Quand l'opération a réussi, l'information est enregistrée au niveau de la fiche du produit dans l'espace lié aux ruptures.

7.3. Exigences fonctionnelles

- F-CU21-01** Une demande de dépannage d'urgence ne peut être effectuée que si la déclaration de rupture du produit a été prise en compte par le portail DP Rupture.
- F-CU21-02** Lors du traitement d'une notification de prise en compte d'une déclaration de rupture, le logiciel doit vérifier dans la réponse du serveur central DP si un dépannage d'urgence est disponible (DDUdisp= « TRUE »). Dans ce cas, le formulaire de demande de dépannage d'urgence doit être accessible : soit au niveau de la fiche produit, soit au niveau de l'espace d'affichage des ruptures.
- F-CU21-03** La demande de dépannage d'urgence doit être transmise par le biais d'un formulaire de signalement manuel .
- F-CU21-04** Un dispensateur peut effectuer plusieurs DDU pour un même médicament (par ex. si plusieurs patients nécessitent le même traitement ou pour un même patient doit le traitement doit être renouvelé). Dans ce cas, un formulaire doit être renseigné pour chaque demande.
- F-CU21-05** Une DDU transmise au serveur DP central doit pouvoir faire l'objet d'une annulation tant qu'elle est au statut « En attente ». L'annulation de la DDU est également transmise par le biais d'un signalement manuel (**SigAct** = ANNULATION DDU). Dans le formulaire, le logiciel doit indiquer automatiquement, la référence de la DDU concernée par l'annulation. Cette référence est créée par le serveur DP central et est transmise dans la réponse à la requête de signalement de CREATION de la DDU ;
- F-CU21-06** Lors de la création d'une demande de dépannage d'urgence, en plus des informations indiquées dans l'exigence **F-CU15-03**, le logiciel indique automatiquement les informations suivantes :
- Type d'action de la requête (ici, « CREATION_DDU ») (**SigAct**)
 - Date de création de la DDU (ici, la date du jour) (**SigDate**)
 - Posologie (à renseigner obligatoirement) (**DDUposo**)
 - Conséquences en cas d'arrêt du traitement (à renseigner obligatoirement) (**DDUconsArret**)
- F-CU21-07** Lors de l'annulation d'une demande de dépannage d'urgence, en plus des informations indiquées dans l'exigence **F-CU15-03**, le logiciel indique automatiquement les informations suivantes :
- Type d'action de la requête (ici, « ANNULATION_DDU ») (**SigAct**)
 - Date d'annulation de la DDU (ici, la date du jour) (**SigDate**)
 - Référence de la DDU (à renseigner obligatoirement) (**referenceDDU**)

F-CU21-08 Lorsque le pharmacien souhaite annuler plusieurs DDU il doit envoyer autant de requête de signalement d'annulation de DDU qu'il y a de DDU à annuler.

7.4. Exigences ergonomiques

E-CU21-01 Au niveau de la fiche produit, pour un produit éligible au dépannage d'urgence, le pharmacien peut utiliser l'action apparente sur l'interface du logiciel « *Demander un dépannage d'urgence* » pour accéder au formulaire.

E-CU21-02 Dans l'espace lié aux ruptures, pour un produit ayant fait l'objet d'une ou plusieurs demandes de dépannage d'urgence, le pharmacien peut utiliser l'action apparente sur l'interface du logiciel « *Annuler la demande de dépannage d'urgence* » après avoir sélectionné la DDU à annuler.

E-CU21-02 Dans le formulaire, les champs remplis automatiquement par le logiciel sont libellés ainsi :

- « *Code CIP du médicament : <code_cip>* » où <code_cip> correspond au code CIP7 ou CIP13 du produit concerné (**PrdCIP**)
- « *Libellé du médicament : <libellé>* » où <libellé> correspond au nom de la présentation associée au code CIP7 ou CIP13 du produit concerné (**PrdLib**)
- « *Type d'action réalisée : <action>* » où <action> correspond à l'action réalisée par le pharmacien (**SigAct**) :
 - Pour la création de la demande de dépannage d'urgence : « *Créer une demande de dépannage d'urgence* »
 - Pour une annulation : « *Annuler la demande de dépannage d'urgence* »

E-CU21-03 Pour l'annulation d'une demande de dépannage d'urgence envoyée, le champ référence de la DDU est renseigné automatiquement par le logiciel et est libellé ainsi :
« *Référence de la demande de dépannage d'urgence : <DDUref>* »

E-CU21-04 Pour un signalement CREATION_DDU, le champ suivant est rempli automatiquement par le logiciel :

- « *Date de la demande de dépannage d'urgence : <jj/mm/aaaa>* » où <jj/mm/aaaa> est la date du jour (**SigDate**)

E-CU21-05 Pour un signalement CREATION_DDU, le pharmacien doit obligatoirement renseigner les champs suivants :

- « *Posologie* » (**DDUposo**)
- « *Conséquences en cas d'arrêt du traitement* » (**DDUconsArret**)

Ces champs peuvent être pré-remplis mais sont modifiables si le pharmacien le souhaite. Un menu déroulant ou une liste de choix peuvent être proposés.

E-CU21-06 Pour un signalement de type « ANNULATION_DDU », les champs remplis automatiquement par le logiciel sont libellés ainsi :

- « *Date d'annulation de la demande de dépannage d'urgence : <jj2/mm2/aaaa2>* » où <jj2/mm2/aaaa2> est la date du jour
- « *Référence de la demande de dépannage d'urgence : <DDUref>* »

E-CU21-07 Pour envoyer le formulaire de signalement rempli au Serveur central DP, le pharmacien doit utiliser l'action « *Envoyer* ». S'il souhaite annuler la saisie du formulaire, il doit utiliser l'action « *Annuler* ». Ces deux actions sont apparentes sur l'interface du logiciel.

8. DESCRIPTION DES MESSAGES

8.1. Réception et traitement des messages de notification

8.1.1. Cinématique

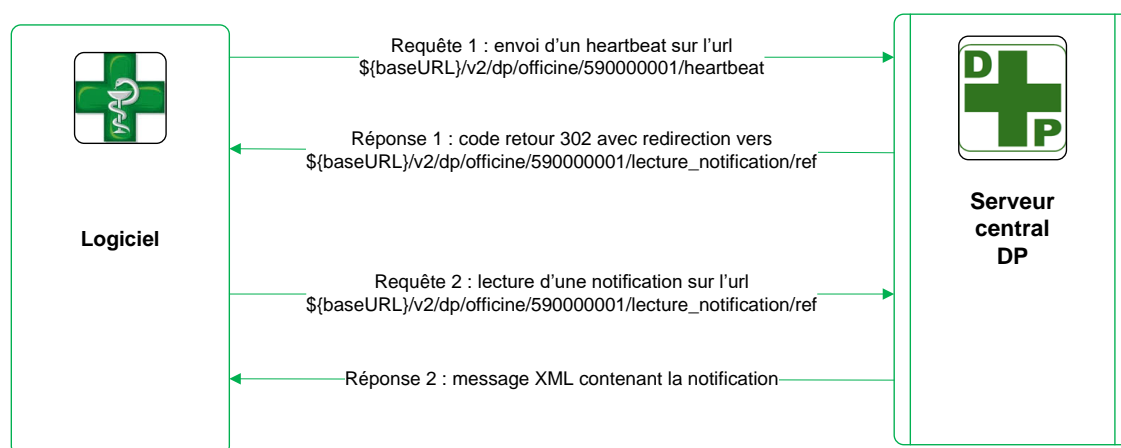
Le mécanisme de réponses aux signalements utilisé est le même que celui des alertes sanitaires (cf. [VOL1] Section 5.5 "Notification de messages") : à chaque réception d'un « Heartbeat » d'une officine, le serveur central DP vérifie s'il existe des notifications pour des signalements effectués par l'officine.

Si une notification est créée sur le serveur central DP pour une officine donnée, le logiciel en prend connaissance dans la réponse à une requête heartbeat comme pour la lecture des alertes.

Dans ce cas le portail répond au heartbeat avec le code retour 302 et l'en-tête 'Location' transmis dans la réponse indique l'URL permettant de récupérer la plus ancienne notification non envoyée.

Cette URL est de la forme suivante :

`${baseUrl}/v2/dp/${EtaTyp}/${EtaIdent}/lecture_notification/${MsgRef}`



8.1.2. Exigences techniques

T-ME-53 Lorsqu'en réponse à une requête Heartbeat le serveur central DP transmet au logiciel la référence d'une notification à recevoir, le logiciel doit envoyer immédiatement une requête de lecture de notification (requête décrite au §8.4 page 36) et stocker le message dans la fiche produit (cf. **CU17 – Affichage des informations de rupture**, §6 page 21).

T-ME-54 Lorsqu'en réponse à une requête de lecture de message le serveur central DP transmet au logiciel la référence d'une autre notification à recevoir, le logiciel doit envoyer immédiatement une requête de lecture de notification (requête décrite au §8.4 page 36) et stocker le message dans la fiche produit (cf. **CU17 – Affichage des informations de rupture**, §6 page 21).

8.2. Format des dates

Dans le cadre du traitement des signalements, toutes les dates échangées doivent être à l'heure GMT et conformes à la RFC3339, avec un caractère 'T' pour séparer la date de l'heure et un caractère 'Z' en fin de séquence.

Ceci signifie qu'en France métropolitaine, à l'heure d'été, la date du vendredi 28 août à 15h29 sera être transmise de la façon suivante : 2009-08-28T13:29:00.000Z

Le logiciel peut omettre les millisecondes mais le serveur central DP est configuré pour les inclure systématiquement dans les messages qu'elle envoie aux logiciels.

8.3. Requête de signalement de disponibilité

8.3.1. Description fonctionnelle

Référence

La requête de signalement de disponibilité est utilisée par les cas d'usage :

- **CU14 – Signalement automatique** (cf. §3 page 10)
- **CU15 – Signalement manuel** (cf. §4 page 13)
- **CU16 – Réapprovisionnement manuel du stock** (cf. §5 page 19)
- **CU21 – Demande de dépannage d'urgence**

Données de la requête

T-ME-55 La requête de signalement contient les données du Tableau 1 : données de la requête de signalement.

REF.	ATTRIBUT	DESCRIPTION	OBLIG (O/N)	FORMAT
EtaTyp Etalident	Identifiant de l'établissement	(cf. [VOL1] Section 9.1 "Identification de l'établissement")	O	
LogValid LogVers LogVDP	Identifiant du logiciel	(cf. [VOL1] Section 9.2 "Identification du logiciel")	O	
ReqId	Identifiant de la requête	(cf. [VOL1] Section 5.1 - "Identification des requêtes")	O	

SigAct	<ul style="list-style-type: none"> Action de la requête 	<p>Les différentes actions possibles avec cette requête</p> <ul style="list-style-type: none"> CREATION : création d'un signalement sur le portail MAJ : met à jour le signalement ANNULATION : annule le signalement LEVEE : Quand le produit revient en stock CREATION DDU : création d'une demande de dépannage d'urgence ANNULATION DDU : annulation d'une demande de dépannage d'urgence ANNULATION DECLARATION : annule une déclaration de rupture sur le portail DP Rupture 	O	A1-20
SigIncr	Incrément du signalement	<p>Entier incrémenté à chaque envoi d'une requête pour un signalement sur un même produit.</p> <p>Egal à « 1 » quand SigAct = « CREATION »</p>	O	N1-3
SigDate1	date d'envoi du premier signalement	Date du jour, si SigAct = « CREATION »	N	<p>A1-24</p> <p>Format :</p> <p>« aaaa-mm-jj Thh:mm:ss.xxxZ »</p>
SigDate	Date d'envoi du signalement	Date du jour, quelle que soit l'action de SigAct	N	<p>A1-24</p> <p>Format :</p> <p>« aaaa-mm-jj Thh:mm:ss.xxxx »</p>
SigMode	Type d'envoi de la requête	<ul style="list-style-type: none"> O : automatique M : manuel 	O	A1

SigForce	Forcer la rupture	<ul style="list-style-type: none"> « N » dans signalement automatique « O » pour un signalement manuel avec débrayage du délai d'attente (pour forcer la création de la déclaration) 	N	A1
SigDateM	Date de mise du jour du signalement	Date du jour, si SigAct = « MAJ »	N	A1-24 Format : « aaaa-mm-jj T hh:mm:ss.xxxZ → »
SigDateA	Date d'annulation du signalement	Date du jour, si SigAct = « ANNULATION »	N	A1-24 Format : « aaaa-mm-jj T hh:mm:ss.xxxZ → »
SigDateR	Date de retour en stock	Date du jour, si SigAct = « LEVEE »	N	A1-24 Format : « aaaa-mm-jj T hh:mm:ss.xxxZ → »
SigReapp	Grossiste-répartiteur, laboratoire exploitant ou autre	<ul style="list-style-type: none"> « GROSSISTE » « LABORATOIRE » « AUTRE » 	N	A1-20
PrdCIP	Code CIP du produit	CIP7 ou CIP13, tel que renseigné dans le logiciel	O	N7-13
PrdLib	Libellé du produit	Tel qu'enregistré dans le logiciel	O	A1-100
Grold1	Identifiant du grossiste principal	Tel qu'enregistré dans le logiciel. Positionné à « VD » pour une commande en vente directe.	O	A1-20
GroNom1	Nom du grossiste principal	Tel qu'enregistré dans le logiciel. Positionné à « VD » pour une commande en vente directe.	O	A1-100
Grold2	Identifiant du grossiste secondaire	Tel qu'enregistré dans le logiciel.	N	A1-20
GroNom2	Nom du grossiste secondaire	Tel qu'enregistré dans le logiciel.	N	A1-100

SigComm	Commentaire	Obligatoire si SigMode = « M » (signalement manuel)	N	A1-500
DDUposo	Le champ POSOLOGIE est renseigné dans le formulaire DDU par le pharmacien	Obligatoire si SigAct = « CREATION DDU »	N	A1-500
DDUconsArret	Ce champ est renseigné par le pharmacien dans le formulaire DDU pour expliquer au laboratoire les conséquences en cas d'arrêt du traitement pour le patient concerné par la demande	Obligatoire si SigAct = « CREATION DDU »	N	A1-1000
DDUref	Référence de la DDU (attribuée par le serveur central DP)	Obligatoire si SigAct = « ANNULATION DDU »	N	A1-40

Tableau 1 : données de la requête de signalement

Trace de la requête

T-ME-54 La trace technique suivante est générée à l'émission de la requête de signalement.

N°	LIBELLÉ	VALEURS
1	Date	Date et heure de la trace
2	Niveau	« 1 »
3	Identifiant requête	Identifiant de la requête
4	Action	« SIGNALEMENT »
5	Détail	Aucun

Données de la réponse

En cas de succès le code retour sera 200 et le corps de la réponse contiendra le message suivant :

HTTP/1.1 200 No Content

La réponse à la requête de signalement contient les données du **Tableau 2 : données de réponse à la requête de signalement**.

REF.	ATTRIBUT	DESCRIPTION	OBLIG. (O/N)	FORMAT
RepErrC	Code d'erreur	Attribut non renvoyé si la requête a réussi. Code d'erreur sinon : <ul style="list-style-type: none"> « 400 » : requête incorrecte « 403 » : accès refusé « 404 » : contenu non trouvé « 405 » : opération non autorisée « 415 » : type de contenu non valide « 500 » : erreur technique « 503 » : service indisponible 	N	A1-30
RepErrT	Texte de l'erreur	Attribut non renvoyé si la requête a réussi. Texte détaillant l'erreur sinon.	N	A1-255
DDUref	Référence de la DDU (attribuée par le serveur central DP)	Attribut renvoyé uniquement si SigAct = « CREATION » ou « ANNULATION DDU »	N	A1-40

Tableau 2 : données de réponse à la requête de signalement

Trace de la réponse

T-ME-56 La trace technique suivante est générée lorsque la réponse à la requête de signalement parvient au logiciel.

N°	LIBELLÉ	VALEURS
1	Date	Date et heure de la trace
2	Niveau	« 1 »
3	Identifiant requête	Identifiant de la requête
4	Action	« REP_SIGNALEMENT »
5	Détail	<ul style="list-style-type: none"> « OK » si la requête a réussi Concaténation de RepErrC et RepErrT séparés par un caractère « » (barre verticale) si la requête a échoué

8.3.2. Format http/html

Message de requête

La requête de signalement est une requête de type POST à envoyer par la pharmacie sur l'url :

`${baseUrl}/v2/dp/${EtaTyp}/${EtaIdent}/signalement`

Le message complet a la forme suivante :

```
POST /v2/dp/${EtaTyp}/${EtaIdent}/signalement HTTP/1.1
Content-Type: Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
User-agent : ${EtaTyp}-${EtaIdent}-${LogValid}-${LogVers}-${LogVDP}
Host: ${nom dns serveur DP}
Content-Length: ${content_length}
X-DP-ReqId: ${ReqId}

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<requeteSignalement>
  <reference>${ReqId}</reference>
  <finess>${EtaIdent}</finess>
  <action>${SigAct}</action>
  <increment>${SigIncr}</increment>
  <dateEnvoi>${SigDateI}</dateEnvoi>
  <dateSign>${SigDate}</dateSign>
  <typeEnvoi>${SigMode}</typeEnvoi>
  <forceRupture>${SigForce}</forceRupture>
  <dateMAJ>${SigDateM}</dateMAJ>
  <dateAnnulation>${SigDateA}</dateAnnulation>
  <dateRetourStock>${SigDateR}</dateRetourStock>
  <produit>
    <code>${PrdCIP}</code>
    <libelle>${PrdLib}</libelle>
  </produit>
  <grossistes>
    <grossiste>
      <id>${GroId1}</id>
      <nom>${GroNom1}</nom>
    </grossiste>
    <grossiste>
      <id>${GroId2}</id>
      <nom>${GroNom2}</nom>
    </grossiste>
  </grossistes>
  <commentaire>${SigComm}</commentaire>
  <moyenReapprovisionnement>${SigReapp}</moyenReapprovisionnement>
</requeteSignalement>
```

Message de la requête de signalement création d'une DDU

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<requeteSignalement>
  <finess>${EtaIdent}</finess>
  <action>${SigAct}</action>
  <produit>
    <code>${PrdCIP}</code>
    <libelle>${PrdLib}</libelle>
  </produit>
  <dateSign>${SigDate}</dateSign>
  <posologie>${DDUposo}</posologie>
  <consquenceArretTraitement>${DDUconsArret}</consquenceArretTraitement>
</requeteSignalement>
```

Message de réponse de succès

En cas de succès, le serveur central DP répond avec le message suivant :

```
HTTP/1.1 200 No Content
```

Message de réponse à la requête de signalement création DDU

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<reponseSignalement>
  <referenceDDU>${DDUref}</referenceDDU>
</reponseSignalement>
```

Message de réponse d'erreur

Les cas d'erreur sont décrits dans [VOL1] (cf. [VOL1] Section 6.4 "Codes de retour HTTP et HL7").

8.4. Requête de lecture de notification

8.4.1. Description fonctionnelle

Référence

La requête de lecture de notification est utilisée par le logiciel quand la réponse à une requête Heartbeat signale la présence d'un message de notification à récupérer (cf. §8.1 page 29) ou si une précédente requête de lecture de notification signale la présence d'un autre message.

Données de la requête

T-ME-57 La requête de lecture de notification contient les données du Tableau 3 : données de la requête de lecture de notification.

REF.	ATTRIBUT	DESCRIPTION	OBLIG. (O/N)	FORMAT
EtaTyp EtaIdent	Identifiant de l'établissement	(cf. [VOL1] Section 9.1 "Identification de l'établissement")	O	
LogValid LogVers LogVDP	Identifiant du logiciel	(cf. [VOL1] Section 9.2 "Identification du logiciel")	O	
ReqId	Identifiant de la requête	(cf. [VOL1] Section 5.1 - "Identification des requêtes")	O	
NotRef	Référence de la notification	Cette référence est reçue en réponse d'une requête « heartbeat » quand une notification est disponible.	O	A1-40

Tableau 3 : données de la requête de lecture de notification

Trace de la requête

T-ME-58 La trace technique suivante est générée à l'émission de la requête de lecture de notification.

N°	LIBELLÉ	VALEURS
1	Date	Date et heure de la trace
2	Niveau	« 1 »
3	Identifiant requête	Identifiant de la requête
4	Action	« NOTIFICATION »
5	Détail	Valeur de NotRef

Données de la réponse

T-ME-59 La réponse à la requête de lecture de message contient les données Tableau 4 : données de réponse à la requête de lecture de notification.

REF.	ATTRIBUT	DESCRIPTION	OBLIG. (O/N)	FORMAT
SigRef	Référence	<i>Cette information est prévue pour des besoins futurs. Elle n'est pas renvoyée par le Serveur central DP pour cette version.</i>	N	A1-38
RupRef	Identifiant de la rupture	Identifiant de la rupture attachée au code CIP	O	A1-40
RupStat	Statut de la rupture	<ul style="list-style-type: none"> • EN_COURS • CLOTUREE 	O	A1-40
DecStat	Statut de la déclaration	<ul style="list-style-type: none"> • A_TRAITER • TRAITEE • LEVEE • ANNULEE <i>Lorsque cette information n'est pas présente, le logiciel doit ignorer le message de notification.</i>	N	A1-40
NotText	Texte de la notification (réponse de l'exploitant)		N	A1-5000
PrdCIP	Code CIP du produit		O	N7-13

SigDateP	Date de prise en compte du signalement par le serveur central DP	Contient toujours la date de création de la déclaration, quels que soient les valeurs de DecStat et RupStat	N	A1-24 Format : « aaaa-mm-jj Thh:mm:ss.xxxx »
RupDateE	Date d'envoi de la première réponse de l'exploitant	Contient la date de première réponse de l'exploitant au dispensateur pour cette déclaration. Est systématiquement renseignée, sauf quand DecStat = « NON TRAITEE »	N	A1-24 Format : « aaaa-mm-jj Thh:mm:ss.xxxx »
RupDateM	Date de mise à jour de la réponse de l'exploitant	<ul style="list-style-type: none"> Contient la date de création de la déclaration quand DecStat = « A_TRAITER ». Contient la date de réponse de l'exploitant (date de notification) lorsque DecStat ≠ « NON TRAITEE » et RupStat = « EN_COURS ». Contient la date de clôture de la rupture lorsque RupStat = « CLOTUREE ». 	N	A1-24 Format : « aaaa-mm-jj Thh:mm:ss.xxxx »
NotNRef	Référence de la notification suivante	Attribut renvoyé par le serveur central DP quand une autre notification doit être récupérée par le logiciel. Il s'agit de la référence de la notification.	N	A1-30
RepErrC	Code d'erreur	Attribut non renvoyé si la requête a réussi. Code d'erreur sinon : <ul style="list-style-type: none"> « 400 » : requête incorrecte « 403 » : accès refusé « 404 » : contenu non trouvé « 405 » : opération non autorisée « 415 » : type de contenu non valide « 500 » : erreur technique « 503 » : service indisponible 	N	A1-30
RepErrT	Texte de l'erreur	Attribut non renvoyé si la requête a réussi. Texte détaillant l'erreur sinon.	N	A1-255
DDUdisp	Information de disponibilité de DDU pour le produit	Il prend la valeur TRUE si une DDU est disponible et FALSE si'il n'y a pas de DDU disponible	N	Booléen

DDUref	Identifiant de la demande de dépannage d'urgence	La référence de la DDU est toujours renvoyée lorsque les champs dduDiponible et/ou statutDDU sont renseignés	N	A1-40
DDUstat	Statut de la DDU	Il prend la valeur DDU_ACCEPTEE ou DDU_REFUSEE en fonction du retour du laboratoire	N	A1-40
NotType	Type de notification transmise	En fonction du type de notification, ce champ peut prendre les valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • PRISE_EN_COMPTE • ACTION • NOTIFICATION_DDU • MAJ_DISPONIBILITE_DDU • ARRET_COMMERCIALISATION • CLOTURE_RUPTURE 	O	A1-30
DDUref	Référence de la DDU (attribuée par le serveur central DP)	Cette référence est transmise au logiciel uniquement lorsque le laboratoire exploitant souhaite associer une réponse à une DDU en particulier	N	A1-40

Tableau 4 : données de réponse à la requête de lecture de notification

Trace de la réponse

T-ME-60 La trace technique suivante est générée lorsque la réponse à la requête de lecture de message.

N°	LIBELLÉ	VALEURS
1	Date	Date et heure de la trace
2	Niveau	« 1 »
3	Identifiant requête	Identifiant de la requête
4	Action	« REP_NOTIFICATION »
5	Détail	<ul style="list-style-type: none"> • « OK » si la requête a réussi • Concaténation de RepErrC et RepErrT séparés par un caractère « » (barre verticale) si la requête a échoué

8.4.1. Format http/html

Message de requête

Une notification est positionnée par le module DP-Rupture à chaque fois qu'une mise à jour est faite sur la rupture rattachée au signalement fait par l'officine.

Une officine peut lire une notification en envoyant une requête de type GET sur l'url suivante :

`${baseUrl}/v2/dp/${EtaTyp}/${EtaIdent}/lecture_notification/${NotRef}`

```
GET /v2/dp/${EtaTyp}/${EtaIdent}/lecture_notification/${NotRef} HTTP/1.1
Content-Type: text/plain
User-agent : ${EtaTyp}-${EtaIdent}-${LogValid}-${LogVers}-${LogVDP}
Host: ${nom_dns_serveur_DP}
Content-Length: ${content_length}
X-DP-ReqId: ${ReqId}
```

Message de réponse de succès

En cas de succès le code retour est 200 et le corps de la réponse contient le message suivant au format XML :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<notification>
  <reference>${SigRef}</reference>
  <referenceRupture>${RupRef}</referenceRupture>
  <type>${NotType}</type>
  <statutRupture>${RupStat}</statutRupture>
  <statutDeclaration>${DecStat}</statutDeclaration>
  <codeCIP>${PrdCIP}</codeCIP>
  <texte>${NotText}</texte>
  <datePriseEnCompte>${SigDateP}</datePriseEnCompte>
  <datePremiereReponse>${RupDateE}</datePremiereReponse>
  <dateMAJReponse>${RupDateM}</dateMAJReponse>
  <referenceDDU>${DDUref}</referenceDDU>
  <notificationSuivante href="${baseUrl}/v2/dp/${EtaTyp}/${EtaIdent}/
    lecture_notification/${NotRef}">
</notification>
```

Message de réponse en cas disponibilité d'un dépannage d'urgence

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<reponseNotification>
  <referenceRupture>${RupRef}</referenceRupture>
  <type>${NotType}</type>
  <statutRupture>${RupStat}</statutRupture>
  <codeCIP>${PrdCIP}</codeCIP>
  <texte>${NotText}</texte>
  <statutDeclaration>${DecStat}</statutDeclaration>
  <datePriseEnCompte>${SigDateP}</datePriseEnCompte>
  <dduDisponible>${DDUdisp}</dduDisponible>
</reponseNotification>
```

Message de réponse en cas de prise en compte d'une DDU

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<reponseNotification>
  <referenceRupture>${RupRef}</referenceRupture>
  <type>${notType}</type>
  <statutRupture>${RupStat}</statutRupture>
  <codeCIP>${PrdCIP}</codeCIP>
  <statutDeclaration>${DecStat}</statutDeclaration>
```



```
<datePriseEnCompte>${SigDateP}</datePriseEnCompte>  
<referenceDDU>${DDUref}</referenceDDU>  
<statutDDU>${DDUstat}</statutDDU>  
</reponseNotification>
```

Message de réponse d'erreur

Les cas d'erreur sont décrits dans **[VOL1]** (cf. [VOL1] Section 6.4 "Codes de retour HTTP et HL7").

9. TABLES

TABLE DES MATIÈRES

1. OBJET	4
2. DESCRIPTION FONCTIONNELLE	5
2.1. LE SIGNALEMENT	5
2.2. LA DÉCLARATION	6
2.3. LA RUPTURE	7
2.4. NOTIFICATIONS	7
2.5. LE DÉPANNAGE D'URGENCE	8
2.6. LISTE DES PRODUITS AYANT UN SIGNALEMENT EN COURS	8
3. CU14 – SIGNALEMENT AUTOMATIQUE	10
3.1. OBJET	10
3.2. FONCTIONNEMENT	10
3.3. EXIGENCES FONCTIONNELLES	11
3.4. EXIGENCES ERGONOMIQUES	12
4. CU15 – SIGNALEMENT MANUEL	13
4.1. OBJET	13
4.2. FONCTIONNEMENT	13
4.3. EXIGENCES FONCTIONNELLES	14
4.4. EXIGENCES ERGONOMIQUES	16
5. CU16 – RÉAPPROVISIONNEMENT MANUEL DU STOCK	19
5.1. OBJET	19
5.2. FONCTIONNEMENT	19
5.3. EXIGENCES FONCTIONNELLES	20
5.4. EXIGENCES ERGONOMIQUES	20
6. CU17 – AFFICHAGE DES INFORMATIONS DE RUPTURE	21
6.1. OBJET	21
6.2. FONCTIONNEMENT	21
6.3. EXIGENCES FONCTIONNELLES	22
6.4. EXIGENCES ERGONOMIQUES	23
7. CU21 – DEMANDE DE DÉPANNAGE D'URGENCE	25
7.1. OBJET	25
7.2. FONCTIONNEMENT	26
7.3. EXIGENCES FONCTIONNELLES	27
7.4. EXIGENCES ERGONOMIQUES	28
8. DESCRIPTION DES MESSAGES	29
8.1. RÉCEPTION ET TRAITEMENT DES MESSAGES DE NOTIFICATION	29
8.1.1. Cinématique	29
8.1.2. Exigences techniques	29
8.2. FORMAT DES DATES	29
8.3. REQUÊTE DE SIGNALEMENT DE DISPONIBILITÉ	30
8.3.1. Description fonctionnelle	30
8.3.2. Format http/html	34
8.4. REQUÊTE DE LECTURE DE NOTIFICATION	36
8.4.1. Description fonctionnelle	36
8.4.1. Format http/html	40
9. TABLES	42

TABLE DES ILLUSTRATIONS

Figure 1 : Description simplifiée de la solution DP-Ruptures intégrée au logiciel.....	5
Figure 2 : CU14 – Signalement automatique de disponibilité d'un produit	10
Figure 3 : CU15 – Signalement manuel de disponibilité d'un produit	14
Figure 4 : CU16 – Réapprovisionnement manuel du stock	19
Figure 5 : CU17 – Affichage des informations de rupture	21
Figure 6 : CU21 – Demande de dépannage d'urgence	26

TABLE DES TABLEAUX

Tableau 1 : données de la requête de signalement	33
Tableau 2 : données de réponse à la requête de signalement.....	34
Tableau 3 : données de la requête de lecture de notification	36
Tableau 4 : données de réponse à la requête de lecture de notification	39